

# MASTERYS GP4

USV von 10 bis 160 kVA/kW

Superior



When **energy** matters

 **socomec**  
Innovative Power Solutions

## Die Lösung für

kleine und mittelgroße Rechenzentren  
Banken  
E-Medizin  
Edge-Rechenzentren  
medizinische Geräte  
Telekommunikations- und  
Medieninfrastruktur  
Logistik  
Kontrollräume





# Socomec an der Spitze der Innovation

## Socomec und USV: eine über 50-jährige Geschichte

Kritische Verbraucher benötigen eine qualitativ hochwertige Energieversorgung, die wiederum auf eine fehlerfreie und kontinuierliche Stromversorgung angewiesen ist.

Mit unseren unterbrechungsfreien Stromversorgungen (USV), statischen Transfersystemen (STS) und AC/DC-Wandlern bieten wir das branchenweit innovativste und umfassendste Sortiment an. Dabei decken wir ein weites Anwendungsspektrum ab und erfüllen die hohen, individuellen Anforderungen jedes Einsatzbereichs.

Die neue MASTERYS-Serie aus dreiphasigen USV-Anlagen im mittleren Leistungsbereich wurde in unserem europäischen Kompetenzzentrum entwickelt.

Die Serie wird in unserer europäischen Produktionsstätte hergestellt, in der wir seit über 50 Jahren besonderes Augenmerk auf Details, Qualität und Kundenservice legen.



## Konstruktion und Produktion in Europa

Design und Entwicklung der Produkte von Socomec erfolgen durch unser kompetentes Team aus hauseigenen Ingenieuren, die über ein tiefgehendes und umfassendes Wissen in den Bereichen Leistungselektronik und digitale Steuerungen verfügen.

Zusätzlich zu unserer Expertise in der Fertigung verwenden wir ausschließlich Komponenten höchster Qualität in sehr effizienten Herstellungs- und Testverfahren. Dies bedeutet, dass die Zuverlässigkeit unserer Produkte unübertroffen ist.

## Socomec Werke betreten die digitale Welt

Seit 2014 investiert Socomec in die Umstellung seiner Fertigungsstätten auf Standards für Industrie 4.0.

Über das Lean Manufacturing hinaus bedeutet die Digitalisierung der Produktion, dass wir ein wettbewerbsfähiges Angebot mit immer besseren Service-Levels bereitstellen und die Entwicklung von Produkten mit stärkerer Personalisierung unterstützen.



## Werksabnahme (FAT)

Der FAT-Service steht allen Kunden zur Verfügung, die ihre Bestellung prüfen möchten, bevor sie das Werk verlässt. Mithilfe der Plattformingenieure von Socomec und einer speziellen Infrastruktur sind wir in der Lage, Produkttests unter Einsatzbedingungen anzubieten, darunter:

- Standardtests zur Prüfung der Produktleistung,
- Kundenspezifische Tests gemäß Ihren präzisen Vorgaben.

# MASTERYS-Serie

## Bewährte Technologie zum Schutz von Personen und Anlagen seit 2004

Jedem Unternehmen ist der Schutz von Personen und Anlagen bei gleichzeitiger Gewährleistung der betrieblichen Kontinuität wichtig. Seit ihrer Einführung im Jahr 2004 sorgt die MASTERYS-Serie aus USV-Anlagen im mittleren Leistungsbereich als das erste hocheffiziente System mit 3-Stufen-Topologie weltweit für den Schutz der Stromversorgung von kritischen Anwendungen.

Mit mehr als 95.000 Einheiten, die über drei Generationen hinweg an Kundenstandorten aufgestellt wurden, ist das System als hochleistungsfähig und äußerst zuverlässig anerkannt. Damit hat es sich das Vertrauen, die Anerkennung und Zertifizierungen der anspruchsvollsten Benutzer erworben.

## Die vierte Generation von **MASTERYS** ist da...



USV-Lösung für allgemeine Zwecke  
**MASTERYS BC+**  
von 10 bis 160 kVA



USV-Lösung mit hoher Leistung  
**MASTERYS GP4**  
von 10 bis 160 kVA/kW

## Die Erfolgsbilanz von **MASTERYS**

BEWÄHRTE  
ZUVERLÄSSIGKEIT



> **95.000**  
Anlagen  
im Einsatz

BREITERE BASIS  
INSTALLIERTER MIDI-USV



> **2,5 GW**  
installierte Leistung

FÜHREND BEI  
INNOVATIONEN



**1. USV**  
auf dem Markt mit  
3-Stufen-Technologie  
Hoher Wirkungsgrad bis  
96 %

UMWELTFREUNDLICH



> **1.050.000,000 kWh**  
Energieeinsparungen  
> **500.000 Tonnen**  
**weniger CO<sub>2</sub>-**  
Emissionen

DIGITALER  
VORREITER



Weltweit erste  
Anwendung mit  
**AR-Anleitung**  
für die  
**Installation**

# MASTERYS GP4

USV von 10 bis 160 kVA/kW

Unübertroffenes Leistungsverhalten



Alle Branchen sind zunehmend auf kritische Systeme angewiesen, da diese einen signifikanten Mehrwert schaffen und Unterbrechungen des Betriebsablaufs verhindern.

Für Fälle, in denen Stillstandzeiten einfach nicht infrage kommen, hat Socomec MASTERYS GP4 entwickelt, die modernste monolithische USV-Anlage im mittleren Leistungsbereich. Bei der Entwicklung wurde auf Zuverlässigkeit Wert gelegt, um einen kontinuierlichen Betrieb zu garantieren. Innovative Merkmale maximieren die Energieeffizienz und intelligente Funktionen rüsten den Betrieb für die Zukunft.



## Überlegenes Design und Zuverlässigkeit

- Großzügige Auslegungsreserve: Zuverlässigkeit hat Priorität.
- Zertifizierte seismische Widerstandsfähigkeit.
- Hervorragender und offiziell zertifizierter MTBF-Wert.
- Lange Lebenserwartung des Produkts.



## Zertifizierte Leistung

- Volle Leistung bis 40 °C ohne Leistungsminderung und ohne Bedingung.
- Energieeinsparungen – ohne Kompromisse: 96,5 % Wirkungsgrad im VFI-Modus.
- Wirkungsgrad von bis zu 99 % im Eco-Modus.
- Leistung vom TÜV SÜD geprüft und zertifiziert.



## Unübertroffene Wartungsfreundlichkeit

- Innovative Wartung dank Bausteinarchitektur.
- Schnelle Reparaturen – 5-mal schneller als bei älteren USV.
- Wartung komplett per Frontzugang.
- 3 Jahre Garantie mit Anschlusspaket.



## Erweiterte und flexible Überbrückungszeit

- Hohe Dichte der integrierten Batterie verkleinert die Stellfläche erheblich.
- Integrierte Batterie bis 80-kW-Modell erhältlich.
- Schnelles Aufladen – selbst bei sehr langer Autonomiezeit.
- Kompatibel mit Lithium-Ionen-Batterien.



## Integrierte digitale Technologie

- IoT-fähiges Gerät für den Zugriff auf digitale Services.
- Mobile Anwendung „eWIRE“ für AR-geführte Installation und Berichterstattung.
- Mobile Anwendung „SoLive UPS“ für Fernsteuerung und Meldung von Anomalien.
- Einfache Integration in LAN/WAN- und virtuelle Umgebungen.



## Anwender- und umweltfreundlich

- Mehr als 25 Sprachen auf der Bedienkonsole verfügbar.
- Ergonomisches Design für eine einfache Nutzung.
- Vorwegnahme von Umweltvorschriften und RoHS-Konformität.
- Mehr als 20 Zusatzoptionen.



# Ihre Betriebszeit ist unsere höchste Priorität

## Auf Verfügbarkeit ausgelegt

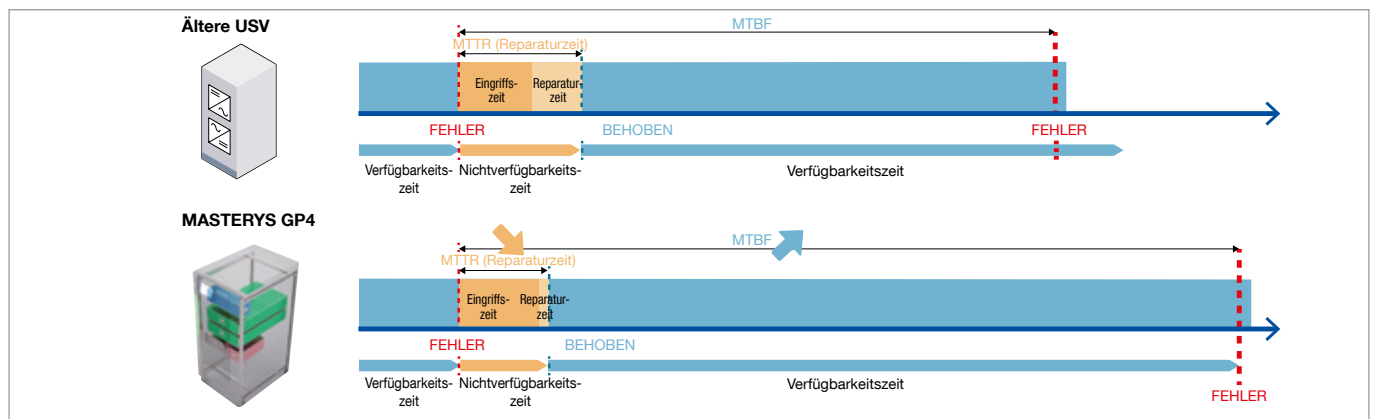
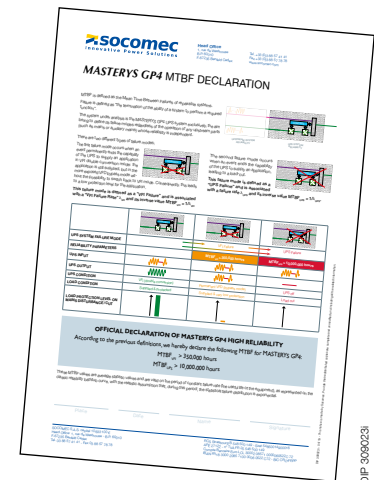
Das primäre Ziel jeder USV-Anlage ist es, die Verfügbarkeit der Stromversorgung sicherzustellen. Zum Erreichen einer maximalen Systemverfügbarkeit ist es erforderlich, eine hohe Zuverlässigkeit (MTBF) zu gewährleisten und die Reparaturzeit (MTTR) so weit wie möglich zu reduzieren.

$$\text{Verfügbarkeit} = \left(1 - \frac{\text{MTTR (Reparaturzeit)}}{\text{MTBF}}\right)$$

Zuverlässigkeit ist der wichtigste Faktor bei der Entwicklung und Herstellung einer USV. Das Endergebnis ist eine Kombination aus Know-how, Auslegungsreserve und Materialqualität sowie Spitzenleistung während des gesamten Produktionsprozesses.

**Die MASTERYS GP4-Serie liegt weit über dem Marktstandard und besitzt einen offiziell zertifizierten MTBF-Wert (VFI)\* von über 350.000 Stunden.**

\* VFI (spannungs- und frequenzunabhängig) ist der einzige USV-Betriebsmodus, der einen umfassenden Schutz der Last bei allen Qualitätsproblemen des Versorgungsnetzes bietet.



Obwohl eine hohe Zuverlässigkeit die Wahrscheinlichkeit eines Ausfalls begrenzt, ist es sehr wichtig, schnell auf unvorhergesehene Ereignisse zu reagieren, um die Geschäftskontinuität zu gewährleisten und das Risiko von Ausfällen zu minimieren. Die schnelle Verfügbarkeit eines Servicetechnikers ist entscheidend für eine rasche Reparatur. Darüber hinaus sind Design und Konstruktion der USV entscheidende Erfolgsfaktoren in Bezug auf Wartungsfreundlichkeit und Leistung.

**Deshalb wurde MASTERYS GP4 gezielt für eine sichere und schnelle Wartung durch den zukunftsweisenden Austausch von Bausteinen ausgelegt. Reparaturen vor Ort erfolgen somit 5-mal schneller als bei Standard-USV-Anlagen und Probleme lassen sich häufiger schon beim ersten Mal beheben.**

## Erdbebensicherheit



Die Einheiten MASTERYS GP4 bestanden erfolgreich strenge Testprogramme zur Überprüfung ihrer Widerstandsfähigkeit gegen seismische Ereignisse. Diese Prüfungen wurden von akkreditierten Instituten gemäß den Normen durchgeführt, die für Regionen mit höchster seismischer Aktivität gelten: Zone 4. Die Prüfung verlangt, dass das USV-System im Vollastbetrieb und mit montierter Bodenverankerung den im Prüfprotokoll definierten Belastungen und Beschleunigungen standhält. Nach Abschluss der Prüfung muss die USV unversehrt sein und ordnungsgemäß funktionieren.

Widerstandsfähigkeit  
**Zone 4**  
Seismische Aktivitäten

# MASTERYS GP4 RK

## Maßgeschneiderter Schutz für Edge Computing

Einerseits lagern Unternehmen Aufgaben an Colocation- und Cloud-Service-Anbieter aus. Andererseits investieren sie zugleich stark in lokales Edge Computing, um neuen Anforderungen gerecht zu werden, z. B. in puncto Datensicherheit, Analysen, Aufrechterhaltung der Kontrolle über geschäftskritische Anwendungen, IoT-Entwicklungsprogramme sowie Virtual und Augmented Reality.

5G-Mobilfunknetze werden in Zukunft zunehmend auf Edge-IT-Technologien angewiesen sein, um Anwendungen wie das Internet der Dinge, autonome Fahrzeuge und Smart Cities zu ermöglichen. Edge-Lösungen können schnellere Datenanalysen liefern – mit minimalem Abstand zur Datenquelle.

Um an dieser Entwicklung teilzuhaben – und die erwartete Systemverfügbarkeit zu erreichen – muss sich die Industrie auf eine neue dezentrale Architektur umstellen und in Technologien investieren, die absolut zuverlässig und für zukünftige Entwicklungen ausgelegt sind.



Die mit einer Kühlfunktion und einem Server ausgestattete USV-Lösung von Socomec eignet sich dank ihrer extrem hohen Zuverlässigkeit, großen Leistungsdichte und Rack-montierten Konstruktion mit frontseitigem Zugang perfekt für diese Anwendung.



### Extrem hohe Zuverlässigkeit

- MTBF (VFI) > 500.000 Stunden.
- MTBF (USV) > 12.000.000 Stunden.
- MTTR ≈ 30 min (im Vergleich zu 6 Stunden mit herkömmlichen Technologien).



### Auf eine einfache Integration ausgelegt

- Passt in vorhandenen 19-Zoll-Schrank.
- Lithiumbatterie als Option.
- Bedienung über frontseitigen Zugang.



### Wartung über frontseitigen Zugang

- Einfache Wartung – innovative Bausteinarchitektur für den problemlosen Austausch.
- Austausch von Stromversorgungsmodulen ohne elektrische Trennung des Racks.
- Sicheres, geführtes Befestigungsverfahren.
- Minimiertes Risiko von menschlichen Fehlern.



In unseren Videos auf YouTube erfahren Sie mehr über die Edge-Anwendung:  
[bit.ly/mgp4-edge-en](https://bit.ly/mgp4-edge-en)

# Maßgeschneidert und dennoch Standard

Bei der neuen Generation von MASTERYS GP4 stehen die Erfordernisse unserer Kunden an erster Stelle. Mit einem maßgeschneiderten Ansatz, dessen Kern eine leistungsstarke Lösung bildet, können wir die genauen Anforderungen und spezifischen Installationsbedingungen erfüllen. Wo liegt der Unterschied? Die endgültige Lösung lässt sich anhand einer großen Auswahl an Basisoptionen ganz einfach zusammenstellen. Die Organisation der Fertigungsanlage bleibt effizient, während wir personalisierte Produkte mit sehr kurzer Durchlaufzeit liefern können.



## Optimiertes Design

- Kompatibilität mit bestehenden Anlagen.
- Kompakte und platzsparende Lösung.
- Reduzierter Abstand hinten und kein Abstand seitlich.

## Flexibles Design

- Mehr als 20 Modul- und Zubehör-Optionen.
- Batterielaufzeit und -typ flexibel.
- Parallele Konfiguration von bis zu 6 Einheiten.
- Einfache Integration in das IT-LAN.

## Anpassungsfähiges Design

- Gemeinsames oder separates Hauptnetz.
- Kompatibel mit 3P+N/3P-Eingang.
- Kompatibel mit TN-C-/TN-S-/IT-/TT-Erdung.
- Schutzart IP21.

## Kompatibilität mit Lithium-Ionen-Batterien für anspruchsvollste Anwendungen

MASTERYS GP4 ist mit der Lithium-Ionen-Batterie vollständig kompatibel. Wenn die Anlage angeschlossen ist, umfasst sie ein interaktives Steuerungssystem zur Überprüfung und Verwaltung aller Lithium-Ionen-Zellen und Systemparameter. Die USV-Interaktivität gewährleistet die zuverlässigste Leistung und verbessert die Verfügbarkeit des Systems durch:

- Sicherstellung einer einwandfreien und schnelleren Ladung der Lithium-Ionen - Batteriezellen,
- Vermeidung irreversibler Überladungsfehler,
- automatische Korrekturmaßnahmen im Fall von kritischen Bedingungen, welche die Batterieleistung beeinträchtigen können.

	Hohe Leistungs-/Energiedichte	»»	Mehr Platz für Server und IT
	Längere Lebensdauer	»»	Spart Wiederbeschaffungskosten
	Höhere Arbeitsumgebungstemperatur	»»	Einsparungen bei den Investitions- und Betriebskosten
	Kurze Wiederaufladezeit Hohe Zykluskapazität	»»	Höhere Verfügbarkeit der USV
	Integrierte Überwachung	»»	Erhöhte Zuverlässigkeit
	Umweltfreundlich	»»	Geeignet für grüne Rechenzentren

Lithium-Ionen-Batterien bieten in USV-Anwendungen erhebliche Vorteile, z. B. eine erhebliche Gewichtsreduktion und einen geringeren Stellflächenbedarf bei gleicher Lebensdauer, kurze Wiederaufladezeiten und eine lange Zyklus- und Lebensdauer. Darüber hinaus sind Lithium-Ionen-Batterien weniger empfindlich gegenüber hohen Temperaturen und senken aufgrund des geringeren Kühlungsbedarfs die Energiekosten.



# Vollständige Vernetzung für eine optimale Steuerung und eine bessere Nutzererfahrung



## Installation mit eWIRE



Die mobile App eWIRE vereinfacht Installationen mit Schritt-für-Schritt-Anweisungen für die korrekte Aufstellung der USV, die Prüfung des elektrischen Schutzes sowie die Kabelführung der USV und der Batterie.

Mit Hilfe der Augmented-Reality-Technologie erkennt eWIRE die zu installierende USV, indem die USV einfach mit der Smartphone-Kamera fokussiert wird. Sobald die Installation abgeschlossen ist, erstellt eWIRE einen detaillierten Bericht und sendet ihn an das Socomec Service-Center zur Validierung der Installation und zur Autorisierung der Inbetriebnahme, die vom Socomec Kundendienstteam durchgeführt wird. eWIRE schafft die Grundlage für optimierte und lang anhaltende Funktionalität.



Aktivierungscode:



Wenn Sie diese Anwendung nutzen möchten, wenden Sie sich einfach an einen Socomec Vertriebspartner, fordern Sie einen Aktivierungscode an und laden Sie die App herunter.



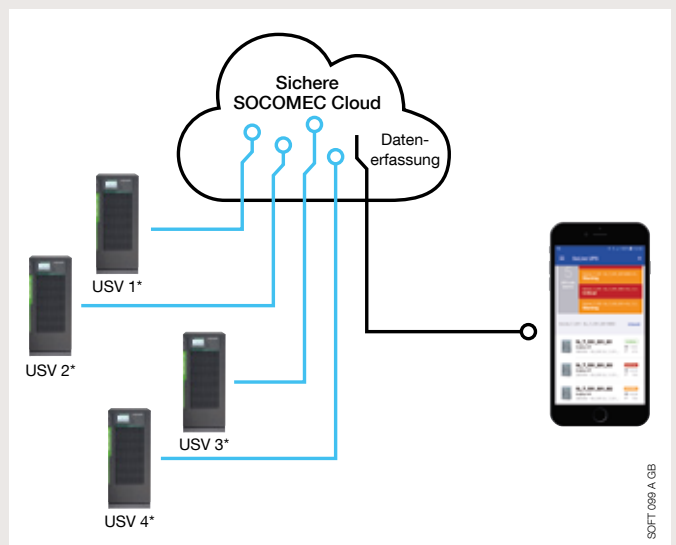
## Betrieb mit SoLive UPS



SoLive UPS ist eine mobile App, die über Cloud-Plattform-Dienste von Socomec eine ständige Verbindung zwischen der USV und dem Mobiltelefon des Benutzers – also des IT- oder des Produktionsleiters – herstellt.

Die mobile App meldet automatisch den aktuellen Status Ihrer installierten USV und zeigt Alarmer und Sofortbenachrichtigungen über unerwartete Ereignisse an:

- aktueller Status der USV,
- Batteriestand,
- Batterie-Überbrückungszeit in Minuten,
- USV-Betriebstemperatur.



\* SoLive UPS erfordert die Installation eines Gateways in der USV (von Socomec bereitgestellt) und das entsprechende LAN vor Ort zur Verbindung der USV mit einem proprietären Cloudserver.

# MASTERYS GP4

## Technische Daten

### Leistungsdaten

Formfaktor des Produkts	19-Zoll-Rack mit 7HE					Gehäuse Schranktyp S M T je nach Batteriekonfiguration										
Sn [kVA]	10	15	20	30	40	10	15	20	30	40	60	80	100	120	160	
Pn [kW]	10	15	20	30	40	10	15	20	30	40	60	80	100	120	160	
Eingang / Ausgang: 3/1	•	•	•			•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	
Eingang / Ausgang: 3/3	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	

Parallelkonfiguration	bis 6 Einheiten															
Eingang																
Bemessungsspannung	400 V 3P+N (3-adriger Eingang auf Anfrage verfügbar)															
Spannungstoleranz	240 V bis 480 V															
Bemessungsfrequenz	50/60 Hz ±10 %															
Ausgang																
Leistungsfaktor	1 (gemäß IEC/EN 62040-3)															
Bemessungsspannung	1P+N: 230 V (konfigurierbar auf 220/240 V) 3P+N: 400 V (konfigurierbar auf 380/415 V)															
Bemessungsfrequenz	50/60 Hz															
Wirkungsgrad (zertifiziert vom TÜV SÜD)																
VFI-Modus mit Doppelwandlung	bis zu 96,5 %															
Eco-Modus	bis zu 99 %															
Notstromversorgung																
Technologien	VRLA, NiCd, Lithium-Ionen-Batterie															
Konfiguration	extern					integriert oder extern							extern			
	separat oder gemeinsam															
Zuverlässigkeit (MTBF)																
MTBF (VFI)	> 500.000 Stunden (zertifiziert)					> 350.000 Stunden (zertifiziert)										
MTBF (USV)	> 12.000.000 Stunden (zertifiziert)					> 10.000.000 Stunden (zertifiziert)										
Umgebung																
Betriebsumgebungstemperatur	volle Leistung bis +40 °C ohne Bedingung															
Erweiterte Serviceleistungen																
Lebenszyklusverlängerung	Serviceprogramm zur Verlängerung der Lebensdauer															
Schnellreparatur	mittlere Reparaturzeit 5-mal kürzer durch von vorn ausbaubare Teile															
Normen																
Sicherheit	IEC/EN 62040-1															
EMV	IEC/EN 62040-2															
Leistung	EN 62040-3															
Umwelt	vollständig konform mit der EU-Richtlinie RoHS															
Erdbebensicherheit	auf Anfrage gemäß Norm UBC-1997 (Uniform Building Code) Zone 4															
Produktkennzeichnung	CE, EAC															

## Standard




### Systemeigenschaften





- Dualer Netzeingang.
- Integrierter Wartungsbypass-Schalter.
- Hauptnetzschütz.
- Ausgangsschütz.
- Hilfsnetzschütz.
- Rückspeiseschutz: Erkennungsschaltung.
- Langsame Leistungssteigerung für höchste Kompatibilität mit den Generatoren.
- Integrierte Batterie mit normaler und langer Lebensdauer.
- Gemeinsame oder gemeinsam genutzte Batterie für parallele N+1-Konfiguration.

### Kommunikationsmerkmale

- Anwenderfreundlicher 7"-Touchscreen mit mehrsprachigem Farb-Grafikdisplay (60 ... 160 kVA/kW).
- 2 Kommunikationssteckplätze für Kommunikationsoptionen.
- USB-Anschluss zum Herunterladen einer Protokolldatei.
- Ethernet-Anschluss für Serviceleistungen.

## Gehäuse- und Batteriedaten

		 GREEN 236	 GREEN 237	 GREEN 187						
		<b>S4</b>	<b>M4</b>	<b>T6</b>						
Modell		10-40	10-40	60-80						
Notstrom-Batterie		integrierte Batterien								
Batterietyp		normale Lebensdauer – lange Lebensdauer								
Schutzart		IP20 (IP21 auf Anfrage)								
Farben		RAL 7016								
Display		3,5 Zoll (optional 7-Zoll-Touchscreen)		7-Zoll-Touchscreen						
Abmessungen (mm)	B	444	444	600						
	T	800	800	855						
	H	800	1400	1930						
Max. Überbrückungszeit (Minuten)										
Leistung (kVA)		100 %	80 %	Typisch	100 %	80 %	Typisch	100 %	80 %	Typisch
10		24	33	51	76	101	154	-	-	-
15		15	19	31	47	62	97	-	-	-
20		10	13	22	33	43	69	-	-	-
30		5	8	13	19	25	41	-	-	-
40		3	5	9	13	18	29	-	-	-
60		-	-	-	-	-	-	8	11	18
80		-	-	-	-	-	-	5	8	12

			
GREEN 238	GREEN 236	GREEN 188	GREEN 187
<b>RK</b>	<b>S4</b>	<b>M6</b>	<b>T6</b>
10-40	10-40	60-120	100-160
externe Batterien			
normale Lebensdauer – lange Lebensdauer			
IP20 (IP21 auf Anfrage)			
RAL 7016			
3,5 Zoll	3,5 Zoll (optional 7-Zoll-Touchscreen)	7-Zoll-Touchscreen	
442	444	600	600
830	800	855	855
305	800	1400	1930

## Optionen

### Systemeigenschaften

- 3-phasiger Eingang ohne Neutralleiter.
- Integriertes Rückspeisungsisolationsgerät.
- Gemeinsame Netzanschlussteile.
- TN-C-Erdungssystem.
- Synchronisation mit ACS-Funktion.
- Schutzart IP21.
- Kit für Verkabelung oben.
- Kit für Belüftung oben.
- Redundante Bypasskühlung.
- Kit für erdbebensichere Befestigung.
- Hochleistungs-Batterieladegerät.

### Kommunikationsmerkmale

- Schnittstelle mit konfigurierbaren potenzialfreien Kontakten.
- MODBUS RTU RS-485 oder TCP.
- PROFIBUS/PROFINET-Gateway.
- BACnet/IP-Schnittstelle.
- NET VISION: professionelle WEB/SNMP-Ethernet-Schnittstelle für sichere USV-Überwachung und ferngesteuerte automatische Abschaltung.
- Überwachungssoftware REMOTE VIEW PRO.
- IoT-Gateway für Socomec Cloud-Dienste und die mobile App SoLive UPS.
- Externer Touchscreen.
- Anwenderfreundlicher 7"-Touchscreen mit mehrsprachigem Farb-Grafikdisplay (10 ... 40 kVA/kW).



# Kundennähe und Expertise zur Unterstützung Ihrer Geschäftstätigkeit



## LINK-UPS: digitaler Fernüberwachungsservice

Die kontinuierliche Fernüberwachung verhindert Probleme, bevor sie auftreten, und reduziert die gesamte mittlere Reparaturzeit zugunsten einer erhöhten Betriebszeit der Anwendung. Der Service LINK-UPS stellt eine ständige Verbindung zwischen einer MASTERYS-USV und dem nächstgelegenen Socomec Service-Center her. Dieser Service ermöglicht Support rund um die Uhr, um die Verfügbarkeit zu gewährleisten und kostspielige Ausfallzeiten zu vermeiden.

### Vorteile von LINK-UPS

- Sofortige Benachrichtigung über Anomalien in Echtzeit.
- Proaktive Ferndiagnose durch Experten.
- Soforteingriff des technischen Supports mit geeigneten Original-Ersatzteilen.

### Regelmäßige Prüfungen und Berichte

- Datensammlung rund um die Uhr.
- Regelmäßige Fernprüfungen.
- Regelmäßige Berichte mit technischen Empfehlungen.

## Qualifizierte Dienstleistungen

Die Expertise und Kundennähe unserer Techniker sind ausschlaggebend für die Bereitstellung zuverlässiger, langlebiger und leistungsstarker Geräte.

Socomec bietet ein umfassendes Support-Servicepaket an:

- Inbetriebnahme.
- Tests vor Ort.
- Zertifizierte Präventivwartung vor Ort.
- 24-Stunden-Bereitschaftsdienst und schnelle Reparaturingriffe vor Ort.
- Original-Ersatzteile.
- Audits zur Qualität der Netzversorgung und Energieeffizienz.



## Globale Präsenz

Nahezu 400 Socomec Experten – unterstützt von 200 Vertriebsingenieuren und Technikern – finden eine Lösung für Ihre spezifischen Anforderungen.

Unsere globale Präsenz beinhaltet:

- 3 moderne technische Support-Center.
- 12 Tochtergesellschaften in Europa.
- 8 Tochtergesellschaften in Asien.
- Vertriebspartner in über 70 Ländern.

Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.socomec.de/dienstleistungen](http://www.socomec.de/dienstleistungen)



Tochtergesellschaften

Distributoren

Kontaktieren Sie uns



CARTE 088 A

## Servicemanagement vor Ort

- 65.000 Service-Einsätze pro Jahr (hauptsächlich präventive Besuche).
- Bei 98 % Erfüllung der Servicestufenvereinbarung.



## Technische Hotline

- Unterstützung in über 20 Sprachen.
- 3 moderne technische Support-Center.
- Bearbeitung von über 100.000 Telefonanfragen pro Jahr.



## Zertifizierte Expertise

- 5.000 Stunden technische Schulungen pro Jahr (zu Produkten, Methoden und Sicherheit).



# Socomec: Unsere Innovationen im Dienste Ihrer Energieleistung

**1** unabhängiger Hersteller

**3.600** Mitarbeiter  
weltweit

**10** % der Umsätze für  
Forschung und Entwicklung

**400** Experten  
für Serviceleistungen

## Ihr Experte für Leistungsmanagement



SCHALTGERÄTE



MESSEN  
UND ZÄHLEN



STROMWANDLUNG



ENERGIESPEICHERLÖSUNG



QUALIFIZIERTE  
DIENSTLEISTUNGEN

## Ihr Spezialist für kritische Anwendungen

- Regelung und Überwachung von Niederspannungsanlagen
- Sicherheit von Personen und Eigentum
- Messung von elektrischen Parametern
- Energiemanagement
- Energiequalität
- Energieverfügbarkeit
- Energiespeicherung
- Prävention und Reparaturen
- Messung und Analyse
- Optimierungen
- Beratung, Inbetriebnahme und Schulung

## Weltweite Präsenz

**12** Produktionsstandorte

- Frankreich (3x)
- Italien (2x)
- Tunesien
- Indien
- China (2x)
- USA (3x)

**28** Niederlassungen und Handelsstandorte

- Algerien • Australien • Belgien • China • Deutschland
- Dubai (Vereinigte Arabische Emirate) • Elfenbeinküste
- Frankreich • Indien • Indonesien • Italien • Kanada
- Niederlande • Polen • Portugal • Rumänien • Schweiz
- Serbien • Singapur • Slowenien • Spanien • Südafrika
- Thailand • Tunesien • Türkei • USA • Vereinigtes Königreich

**80** Länder

in denen unsere Marke vertreten ist

### SOCOMECH GmbH

Heppenheimer Str. 57  
68309 Mannheim – Germany  
Tel.: +49 621 71684-0  
Fax: +49 621 71684-44  
info.de@socomec.com

### IHR HÄNDLER / PARTNER

[www.socomec.de](http://www.socomec.de)

